

Vyhodnocení ankety Spokojená bioplynka 2011

Cíle ankety

- Informace pro budoucí investory BPS
- Zpětná vazba pro dodavatele
- Zjistit slabé a silné stránky realizace BPS
- Obecné povědomí o stavu BPS v ČR
- Časový trend sledovaných ukazatelů (anketa bude pokračovat)

Metodika (I.) - sběr dat

- Využití databáze provozovatelů CzBA
- Formulář na webu www.czba.cz
- Oslovení všichni dodavatelé o dodání aktuálních e-mailových adres provozovatelů
- Každé BPS přidělen identifikační kód
 - Zamezení vícenásobného hlasování

Metodika (II.) - dotazník známkování 1 - 5

- 1. Technologie** (*dodavatel, P el., uvedení do provozu*)
- 2. Příprava projektu** (*podklady*)
- 3. Průběh výstavby** (*plnění termínů, kvalita dodávek, reklamace*)
- 4. Uvedení do provozu** (*spolupráce při uvádění do provozu*)
- 5. Provoz** (*servis, spolehlivost technologie, splnění parametrů, poradenství, laboratorní analýzy*)

Metodika (III.) - dotazník

6. Kogenerační jednotka

- Spolehlivost
- Kvalita a rychlost servisu
- Vybral byste si znovu stejnou KJ (ano/ne)

7. Vybral byste si stejného dodavatele technologie pro svojí příští BPS?

- Ano
- Ano, ale porozhlédl bych se po jiném
- Nevím
- Spíše ne
- Určitě ne

Obecné informace ze zpracování dat (I.)

- Počet rozeslaných dotazníků: 206
- Počet vrácených dotazníků: 61
- návratnost dotazníků: 29,6%

- Anketa pokryla:
 - 14x dodavatelé technologie BPS
 - 6x dodavatelé KJ

Dodavatelé technologie:

AGRI FAIR s.r.o.
agriKomp Bohemia s.r.o.
BGS Biogas a.s.
Energy produkt plus s.r.o.
Enserv Bohemia s.r.o.
Envitec Biogas s.r.o.
FARMTEC a.s.
GASCONTROL, společnost s r.o.
JOHANN HOCHREITER s.r.o.
K & H Kinetic a.s.
MT-Energie Česká republika s.r.o.
MWK Bioplyn s.r.o.
Tomášek SERVIS s.r.o.
WELtec BioPower ME s.r.o.

Výrobci kogenerační jednotky:

Agrogen GmbH
Deutz / MWM
GE Jenbacher
M.A.N.
SCANIA - SCHNELL
TEDOM

Vyhodnocení obecných kategorií (neovlivňují hodnocení firem)

- Průměrné stáří: **2 roky**
- Průměrný inst. výkon: **805 kW**
- Bylo statisticky ověřeno, že:
 - Stáří **nemá** vliv na hodnocení od majitelů
 - El. výkon **nemá** vliv na hodnocení od majitelů

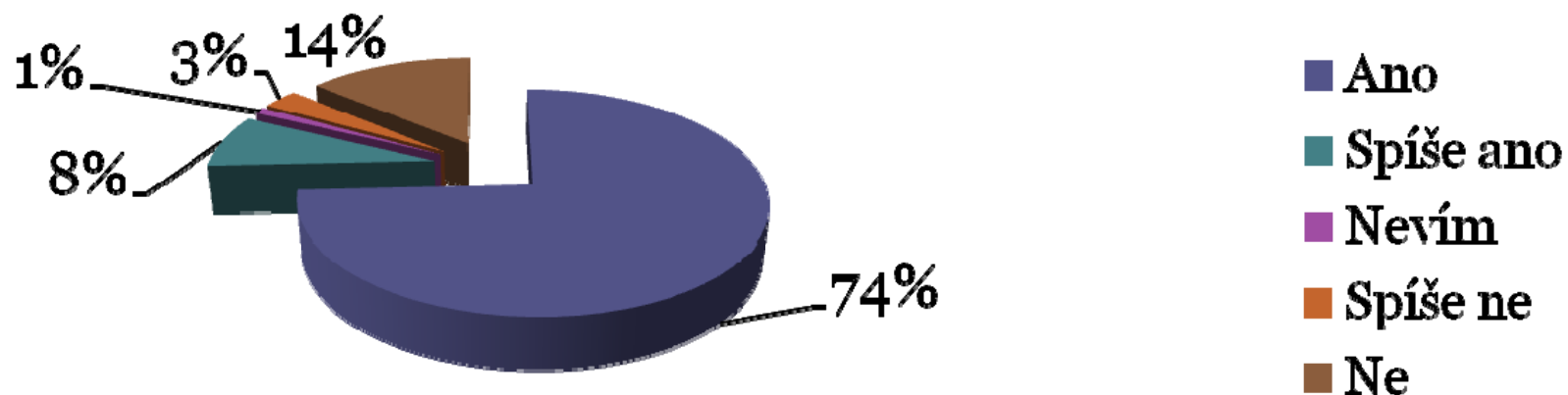
Tabulka hodnot jednotlivých atributů

	Kvalita podkladů	Průběh výstavby	Kvalita dodávek	Reklamáce v průběhu výstavby	Uvedení do provozu	Kvalita a rychlost servisu	Spolehlivost technologie	Splnění parametrů	Provozní poradenství	Pravidelné laboratorní analýzy
průměr	1,65	1,77	1,62	1,75	1,59	1,80	1,44	1,47	1,75	1,62
medián	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
modus	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

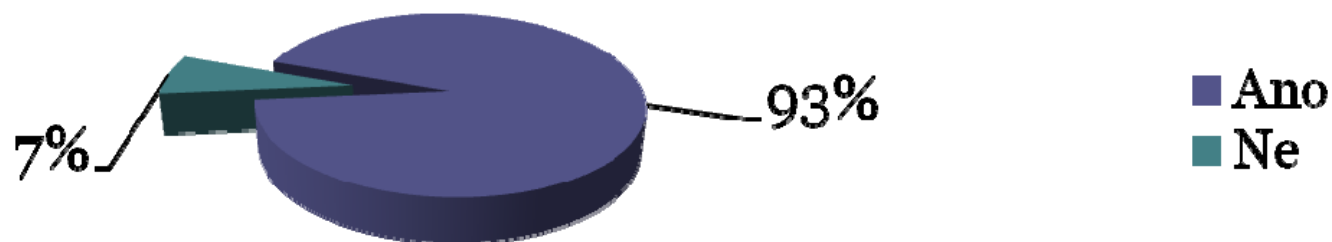
Hodnotící kategorie (III.)

- Průměrná známka: **1,76**
- Mediánová známka: **1**
- Nejčastější známka: **1**
- Nejlépe hodnocená kategorie
 - Spolehlivost technologie (1,44)
- Nejhůře hodnocená kategorie:
 - Kvalita a rychlost servisu (1,80)

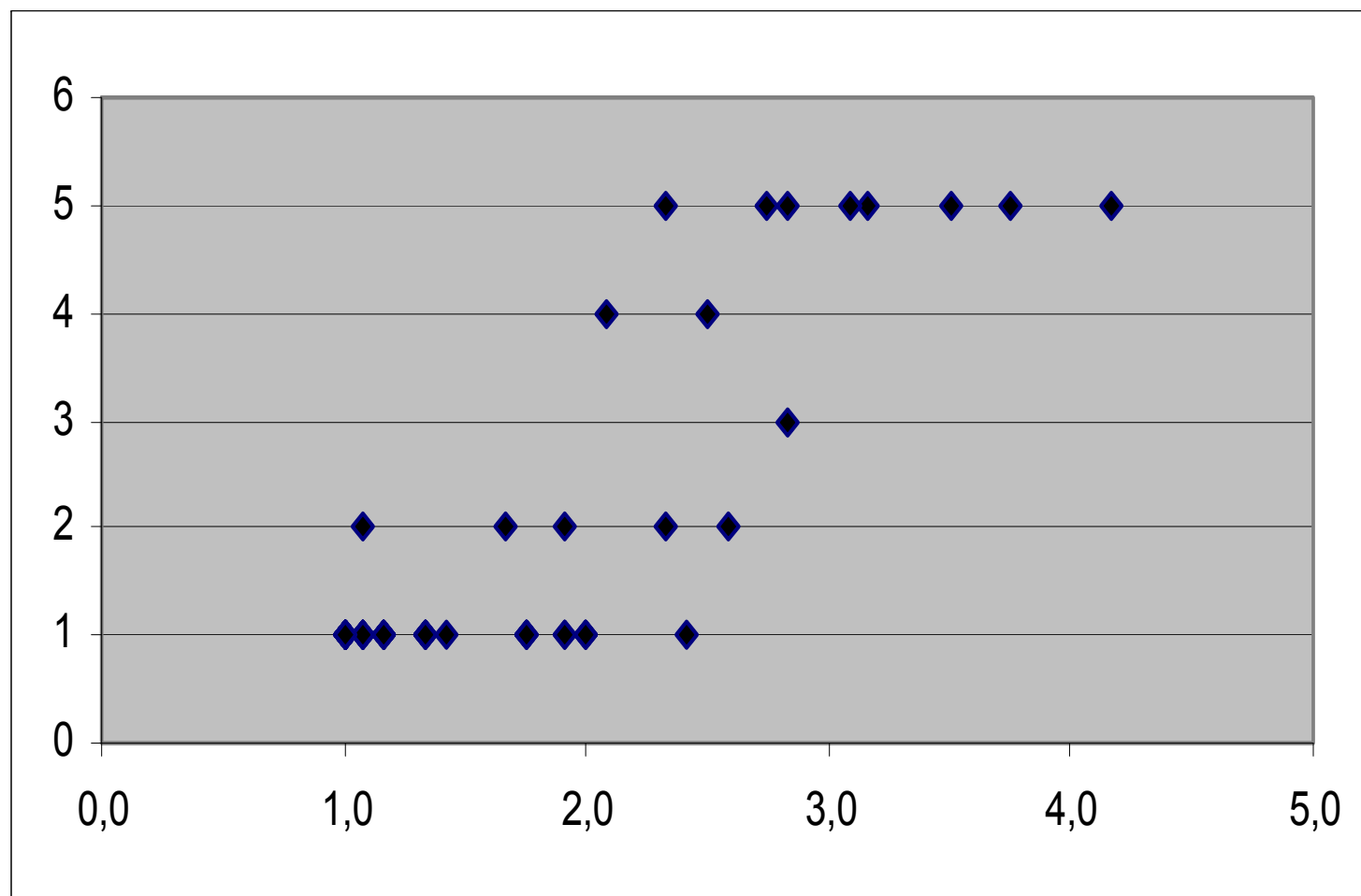
Vybrali by jste si příště stejného dodavatele technologie?



Vybrali by jste si příště stejného dodavatele kogenerační jednotky?



- 1 ano
- 2 ano, ale porozhlédl bych se po jiné
- 3 nevím
- 4 spíše ne
- 5 určitě ne



Princip hodnocení společností (I.)

- **Metrika:**
 - založeno na dvou základních faktorech:
 - míra spokojenosti zákazníků (doporučení do budoucna)
 - zprůměrované známky

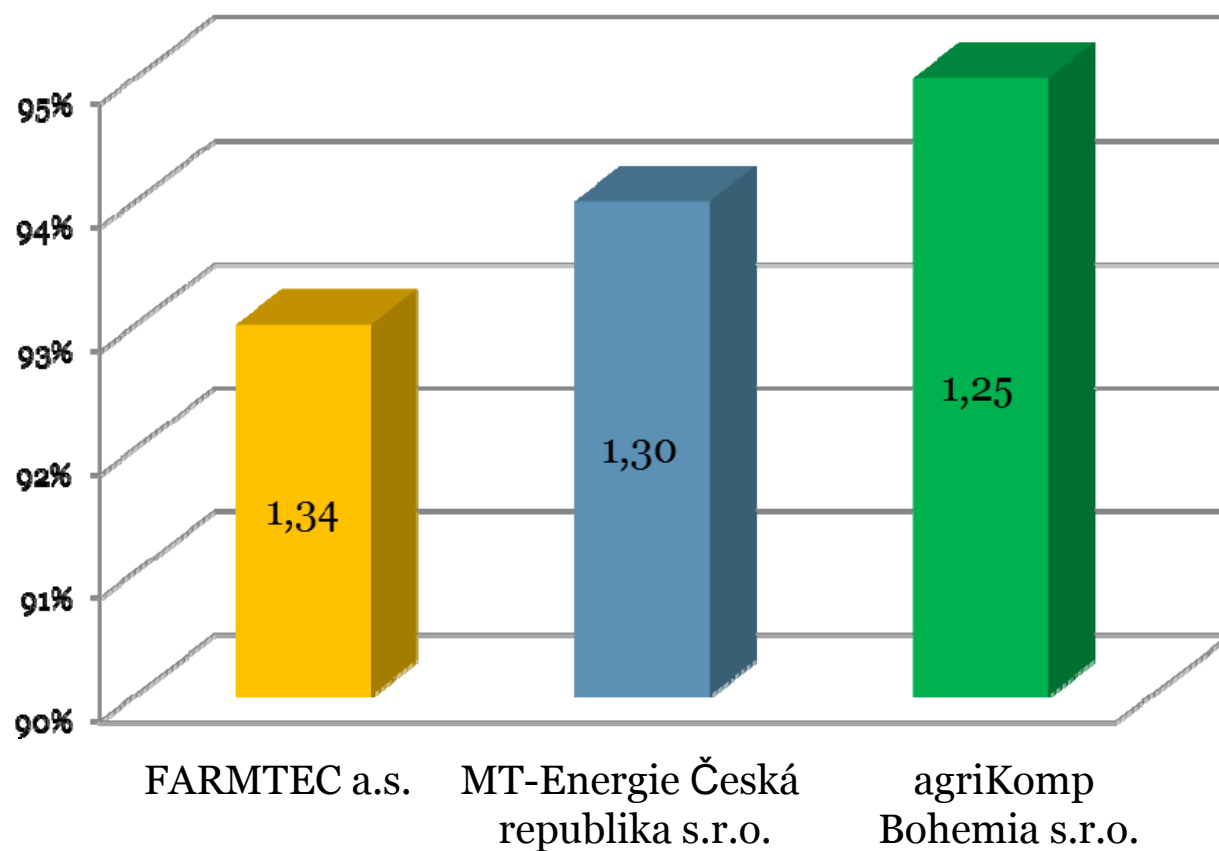
Princip hodnocení společností (II.)

- Počet instalací – hodnoceny firmy s 3 a více instalacemi
- Firmy s 1-2 instalacemi zmíněny samostatně:
 - A. – průměrná známka
 - B. – výborná známka
 - C – dobrá známka
 - D – podprůměrná známka
 - E – průměrná známka
 - F – výborná známka
 - G – výborná známka

Výsledky hodnocení dodavatelů technologie (I.)

Firma	průměrná známka	pořadí podle známky
	2,22 (76%)	5
	1,25 (95%)	1
	1,34 (93%)	3
	1,46 (91%)	4
	1,30 (94%)	2
	2,93 (51%)	7
	2,53 (69%)	6

Výsledky hodnocení dodavatelů technologie (II.)



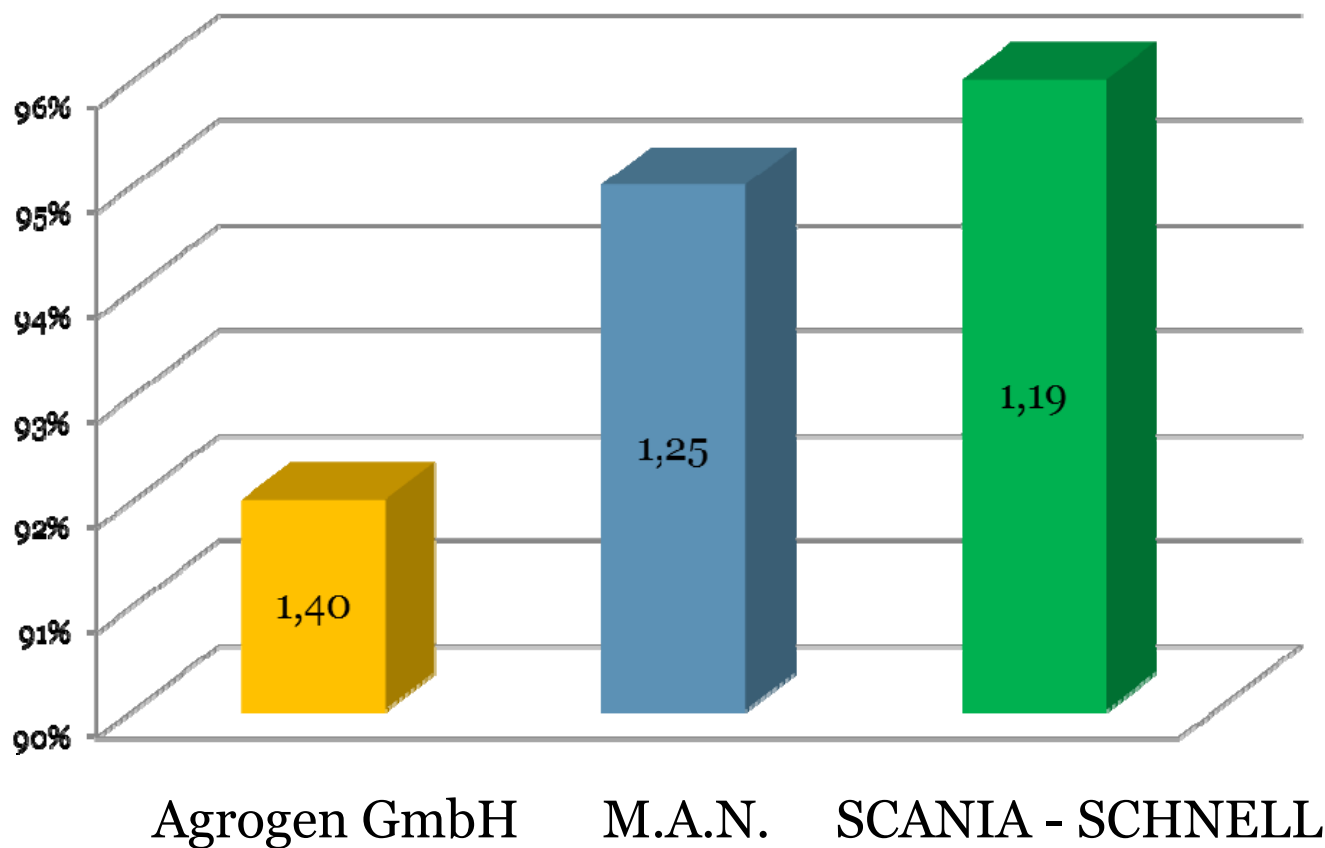
Výsledky hodnocení dodavatelů technologie (III.)

- Vítěz kategorie: **agriKomp Bohemia s.r.o.**
 - 24 instalací
 - 100% zákazníků firmu doporučuje

Výsledky hodnocení dodavatelů kogenerační jednotky (I.)

Výrobce	průměr bodů	pořadí podle bodů
	1,40	3
	1,77	5
	1,54	4
	1,25	2
	1,19	1
	2,00	6

Výsledky hodnocení dodavatelů kogenerační jednotky (II.)



Výsledky hodnocení dodavatelů kogenerační jednotky (III.)

- Vítěz kategorie: **Scania – Schnell**
 - 21 instalací
 - 95% zákazníků firmu doporučuje

Nejspokojenější bioplynka 2011

- Dodavatel:
 - agriKomp Bohemia s.r.o.
- Kogenerační jednotka:
 - Scania – Schnell
- Zákazník:
 - Zemědělská společnost **TOZOS spol. s r.o.**
 - „Nejspokojenějších bioplynek“ bylo několik, neuvedly však kontaktní údaje

Děkuji za pozornost!